

Schoolveiligheidsbeleid

Veilig leren en werken

Team Onderwijs en Kwaliteit
Maart 2024

Actualisatie hyperlinks in november 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Visie & waarden	3
Visie op sociale veiligheid	3
Burgerschapsopdracht	3
Integriteitscode	3
2. Inzicht	4
Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)	4
Incidentenregistratie	4
Veiligheidsmonitor	4
3. Voorwaarden scheppen: Organisatie	5
Taken beleggen	5
Coördinator sociale veiligheid	5
Interne en externe vertrouwenspersoon	5
Aandachtsfunctionaris meldcode huiselijk geweld	6
Preventiemedewerker (arbo-coördinator)	6
Bedrijfshulpverlening (BHV)	6
Woordvoerder (omgang met de media)	6
Protocollen	6
Algemene protocollen	6
Protocollen van Flores Onderwijs	7

Inleiding

Onze visie is: *leder kind kan alles leren*. We zijn samen verantwoordelijk voor ieder kind: op school, met ouders/verzorgers, in de wijk en in de stad. Samen met onze partners creëren we een omgeving waarin ieder kind welkom is en zich breed kan ontwikkelen.

Een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van onze leerlingen is een veilige school voor alle leerlingen, medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen bij de school. Ook vanuit de Wet op het primair onderwijs hebben we de plicht om hiervoor zorg te dragen ([zie artikel 4c: zorgplicht veiligheid op school](#)). Hoe we dat doen, is beschreven in dit schoolveiligheidsbeleid dat binnen heel Flores Onderwijs actief gevoerd wordt.

Met elkaar zorgen we voor een veilig schoolklimaat. In dit schoolveiligheidsbeleid is daarom vastgelegd hoe we met elkaar onveilige situaties zoveel mogelijk kunnen voorkomen en hoe we handelen wanneer er onverhoopt toch sprake is van een onveilige situatie. Dit beleid is de basis. Aanvullingen die scholen doen voor de schoolspecifieke situatie, worden altijd binnen het kader van dit vastgestelde veiligheidsbeleid gedaan.

Dit beleid is opgebouwd vanuit het denkmodel dat stichting School en Veiligheid heeft ontwikkeld als hulpmiddel om sociaal veiligheidsbeleid te ontwikkelen (www.schoolenveiligheid.nl). Het model bestaat uit zes raderen die onderling samenhangen (figuur 1). Als er op het ene gebied iets in beweging is, heeft dat effect op een ander radertje. Op stichtingsniveau hebben we beleid opgesteld voor een deel van de 'eerste' drie raderen: Visie en waarden, inzicht en voorwaarden scheppen. Scholen verwijzen naar het schoolveiligheidsbeleid in de schoolgids en/of op de website en geven dit beleid schoolspecifiek verder invulling.



Figuur 1. Denkmodel sociale veiligheid (Schoolenveiligheid.nl)

N.B. In dit schoolveiligheidsplan wordt op sommige plekken verwezen naar ons intranet Flint. Op Flint vinden onze medewerkers aanvullende interne informatie. Heb je geen toegang tot Flint, dan gaan we er vanuit dat je voor jouw rol deze informatie niet nodig hebt. Voor meer informatie kun je altijd bij de directeur van de school terecht.

1. Visie & waarden

Een sociaal veilig klimaat op school kan niet zonder een heldere koers. De visie op wat voor leerlingen we hopen af te leveren en wat voor bijdrage zij leveren aan de maatschappij is de basis van het schoolveiligheidsbeleid.



Visie op sociale veiligheid

Flores Onderwijs zet zich in om met goed, passend en eigentijds onderwijs alle kinderen in Arnhem en Renkum gelijke kansen te bieden. Onze visie en (kern)waarden uit ons strategisch beleidsplan hebben we vertaald in een **Flores A4tje** (zie floresonderwijs.nl/informatie/strategisch-beleidsplan/).

Alle scholen werken preventief aan een veilige omgeving waarin kinderen tot leren kunnen komen. We interveniëren indien nodig. We creëren een veilige en stimulerende basis zodat kinderen versteld staan van hun eigen kunnen. We vinden het belangrijk dat ieder kind welkom is en zich breed kan ontwikkelen.

Burgerschapsoopdracht

Flores Onderwijs bereidt kinderen voor op actieve participatie in de samenleving. Ons burgerschapsonderwijs biedt leerlingen de kennis, vaardigheden en attitude die daarvoor nodig zijn. De scholen van Flores Onderwijs zijn oefenplekken om deze in praktijk te brengen. Diversiteit is een gegeven. Wij leren te kijken door elkaars ogen. Door open en gelijkwaardig met elkaar in gesprek te zijn hebben wij oprecht contact met elkaar.

De kernwaarden van Flores Onderwijs staan hierbij centraal:

- **Kundig:** Wij hebben verstand van sociale interactie, identiteitsontwikkeling en democratie. Wij zijn ons bewust van de gevolgen van ons handelen op onze omgeving en nemen daarin verantwoordelijkheid.
- **Nieuwsgierig:** Vanuit respect en gelijkwaardigheid willen we de ander leren kennen. We stellen open vragen vanuit een open houding. Onze nieuwsgierigheid helpt ons nog kundiger te worden.
- **Aanstekelijk:** Doordat wij open zijn over ons leerproces en enthousiast zijn over onze ontdekkingen, stimuleren we elkaar continu in ontwikkeling te blijven. Onze heldere communicatie helpt daarbij. Welzijn zien wij als leef- en leervoorwaarde. Daarom zetten wij ons in voor het welzijn van eenieder.
- **Lef:** Wij hebben het lef om onszelf steeds uit te vinden en van mening te veranderen. Voor ons telt de stem van iedereen!

Integriteitscode

Voor alle medewerkers en partners heeft Stichting Flores Onderwijs een integriteitscode opgesteld. In het onderwijs, in de scholen en in onze wijken, zijn de leerlingen en hun ouders/verzorgers onze 'klanten'. Maar bovenal onze partners in onderwijs. Natuurlijk kunnen wij onze partners geen regels opleggen met betrekking tot hun integriteit. We kunnen wel aansturen op een gedeelde commitment en het gesprek voeren over hoe we met elkaar om willen gaan. Met deze code willen wij laten zien waarvoor Flores Onderwijs staat in relatie tot onze partners en de community waarin wij onderwijs bieden. Met deze code leggen we ook vast hoe wij integer met elkaar, onze samenwerkingspartners, onze maatschappelijke taak en de daarvoor verkregen bekostiging omgaan.

- [Bekijk hier de integriteitscode](#)

2. Inzicht

Zonder inzicht, kun je geen beleid uitvoeren. Daarom is het belangrijk om via monitoring kennis te verkrijgen over de veiligheidsbeleving, om vervolgens daarop aanpassingen en verbeteringen door te voeren.



Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

Elke school en het FSC (Flores Service Center) van Flores Onderwijs heeft een RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie). Hierin staan de risico's beschreven die het werk met zich meebrengt. Er is een plan gemaakt hoe deze risico's beperkt kunnen worden en hoe medewerkers gezond en veilig aan het werk kunnen. Meer hierover vind je op Flint (*voor Flores medewerkers*).

Incidentenregistratie

Het goed registreren van incidenten is een middel om ervan te leren en het veiligheidsbeleid verder te ontwikkelen en verbeteren. Het is hiervoor belangrijk dat alle incidenten, meldingen en klachten op het gebied van pesten, agressie, geweld, (homo)seksuele intimidatie, discriminatie en racisme worden gemeld en geregistreerd. De school is hiervoor verantwoordelijk. Scholen analyseren deze incidenten periodiek en nemen de leerpunten mee in hun doelen en beleid.

Veiligheidsmonitor

Jaarlijks nemen de scholen de Monitor Sociale Veiligheid af. Dit is een meting aan de hand van een vragenlijst voor leerlingen (monitoren vanaf groep 7 is verplicht). Scholen zorgen ervoor dat de resultaten worden doorgestuurd naar de inspectie. Op stichtingsniveau rapporteren we jaarlijks de resultaten van de monitor sociale veiligheid die scholen afnemen. Opvallende schoolresultaten worden vanuit het bestuur met de directeur van de school besproken.

3. Voorwaarden scheppen: Organisatie

Een veilig team is een voorwaarde voor een veilige school. Daarom hebben we de taken met betrekking tot veiligheid duidelijk belegd binnen de scholen en maken we afspraken met ouders/verzorgers en andere partners van de school. Hiermee scheppen we voorwaarden voor een zo groot mogelijke sociale veiligheid op school.



Taken beleggen

Binnen onze scholen hebben we verschillende taken, rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot schoolveiligheid en/of zorgvragen belegd. Wie deze taken op de scholen uitvoeren, is beschreven in de schoolgids.

Coördinator sociale veiligheid

Elke school benoemt een coördinator sociale veiligheid (CSV). De coördinator sociale veiligheid is het centrale aanspreekpunt voor kinderen, teamleden, ouders/verzorgers en externe partijen voor sociale veiligheid. Hij/zij is de bewaker van de uitvoering van het sociale veiligheidsbeleid in de school.

Werkzaamheden van de coördinator zijn onder andere:

- aanspreekpunt voor sociale veiligheid (pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag);
- zorgdragen voor een goede incidentenregistratie;
- adviseren op het gebied van veiligheidsbeleid en ervoor zorgen dat het veiligheidsbeleid wordt nageleefd;
- kwaliteitskaarten maken mbt sociale veiligheid op school (vanuit stichtingsbreed beleid/protocollen);
- opstellen en naleven van regels voor het sociale verkeer op school;
- samen met de directeur ervoor zorgen dat de incidenten die hebben plaatsgevonden jaarlijks met het hele team worden geëvalueerd (met behulp van de incidentenregistratie).

Scholen vermelden op de website en/of in de schoolgids wie de coördinator sociale veiligheid is.

Interne en externe vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon voor ongewenst gedrag heeft de volgende vier basistaken:

- Opvang en ondersteuning van de klager bij het intern oplossen van een probleem/conflict omtrent ongewenst gedrag.
- Begeleiding van de klager bij de klachtenprocedure.
- Voorlichting en preventie.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van schoolleiding en/of het bevoegd gezag.

De interne vertrouwenspersoon kan bij klachten in een vroeg stadium worden aangesproken als wegwijzer. De ondersteuning door de externe vertrouwenspersoon is met name gericht op klachten met betrekking tot ongewenst gedrag of bij misstanden binnen een organisatie die een directe bedreiging voor de organisatie zelf vormen.

Elke school benoemt tenminste twee interne vertrouwenspersonen en vermeldt deze in de schoolgids en/of op de website. De externe vertrouwenspersonen zijn door Flores Onderwijs benoemd en zijn te vinden op de website van Flores Onderwijs. Meer informatie over de rol van vertrouwenspersonen is vastgelegd in de Klachtenregeling (zie floresonderwijs.nl/informatie/klachtenregeling).

Aandachtsfunctionaris meldcode huiselijk geweld

Van alle medewerkers binnen Flores Onderwijs wordt verwacht dat zij in de contacten met leerlingen attent zijn op signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling en dat zij effectief reageren op deze signalen (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling). De kwaliteitscoördinatoren zijn aandachtsfunctionaris voor collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld ondersteunen.

Preventiemedewerker (arbo-coördinator)

Bovenschools zijn er twee preventiemedewerkers die bijdragen aan een veilige en gezonde werkomgeving van medewerkers. Alle medewerkers van Flores Onderwijs kunnen hier gebruik van maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inrichting van de werkplek (juiste afstelling van de werkhoogte, bureau, etc.). De contactgegevens van de preventiemedewerker vind je op Flint (voor Flores medewerkers).

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Op de scholen is altijd minimaal één en bij voorkeur twee opgeleide bedrijfshulpverleners (BHV-ers) aanwezig. Dit zijn werknemers die de taak van BHV-er op zich hebben genomen. De taken van de bedrijfshulpverlener zijn:

- het verlenen van eerste hulp bij ongevallen;
- het beperken en het bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen;
- het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf of de inrichting.

Woordvoerder (omgang met de media)

De woordvoering van de school ligt in eerste instantie altijd bij de schoolleider en/of het bestuur. Neem in geval van calamiteiten waar de pers bij komt contact op met de woordvoerder vanuit Flores Onderwijs. Deze vind je op Flint (voor Flores medewerkers).

Protocollen

We hanteren verschillende protocollen om de veiligheid in de scholen te waarborgen. Er zijn een aantal algemene protocollen en richtlijnen die landelijk of regionaal zijn vastgesteld. Daarnaast hebben we een aantal protocollen waarin we vanuit Flores Onderwijs beschrijven hoe we met deze situaties omgaan.

Algemene protocollen

Onderwerp	Toelichting
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	De wet verplicht onderwijspersoneel om een vijfstappenplan te gebruiken als ze het vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Flores medewerkers hanteren de meldcode zoals deze is voorgeschreven, zie meldcode.nl .

	Hierbij kunnen ze de toolkit meldcode huiselijk geweld gebruiken, waaronder het afwegingskader voor onderwijs- en leerplichtambtenaren.
Meld-, overleg-, en aangifteplicht	De meld-, overleg-, en aangifteplicht verplicht alle medewerkers die het vermoeden hebben van, of informatie krijgen over, een mogelijk zedendelict door een medewerker van de school jegens een minderjarige leerling onmiddellijk door te geven aan het bevoegd gezag. Deze wet is opgenomen voor het bestrijden van seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs. Het proces dat gevolgd moet volgen, bestaat uit de volgende stappen: 1. Een medewerker van een onderwijsinstelling heeft het vermoeden van, of informatie over, een zedendelict, gepleegd door een medewerker van de school jegens een minderjarige leerling. 2. De medewerker meldt dit aan het bevoegd gezag. 3. Het bevoegd gezag overlegt met de vertrouwensinspecteur. 4. Er is een redelijk vermoeden van een strafbaar feit. 5. Het bevoegd gezag informeert (ouders/verzorgers van) klager en aangeklaagde dat aangifte wordt gedaan. 6. Het bevoegd gezag doet aangifte. Meer informatie vind je op de website van de Inspectie van het Onderwijs.
Medicijnverstrekking en medisch handelen	Flores Onderwijs hanteert de richtlijnen voor medisch handelen in het onderwijs van het Steunpunt Passend Onderwijs. In de Q&A medisch handelen in het basisonderwijs wordt beschreven hoe te handelen bij: • het kind wordt ziek op school; • het verstrekken van medicatie op verzoek. De Flores scholen voeren geen medische handelingen uit waarvoor een BIG-registratie nodig is.

Protocollen van Flores Onderwijs

Hieronder vind je een overzicht van de protocollen van Flores Onderwijs op het gebied van schoolveiligheid. Een protocol beschrijft hoe betrokkenen moeten handelen. Een aantal hiervan (met *) zijn alleen intern beschikbaar via Flint. De openbare protocollen zijn te vinden op de [website van Flores Onderwijs](#).

Protocollen	Link naar protocol
Informatiebeveiliging en privacybeleid (IBP)*	Beschikbaar via Flint pagina IBP/AVG
Klachtenregeling	floresonderwijs.nl/klachten-regeling
Klokkenluidersregeling	floresonderwijs.nl/klokkenluidersregeling
Anti-pestprotocol	floresonderwijs.nl/anti-pestprotocol <i>Als school kun je een schoolspecifiek anti-pestprotocol opstellen. Zorg er dan voor dat dit in lijn is met dit stichtingsbrede anti-pestprotocol.</i>
Schorsen en verwijderen	floresonderwijs.nl/protocol-schorsen-en-verwijderen