

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Toermalijn/ Brabantweg

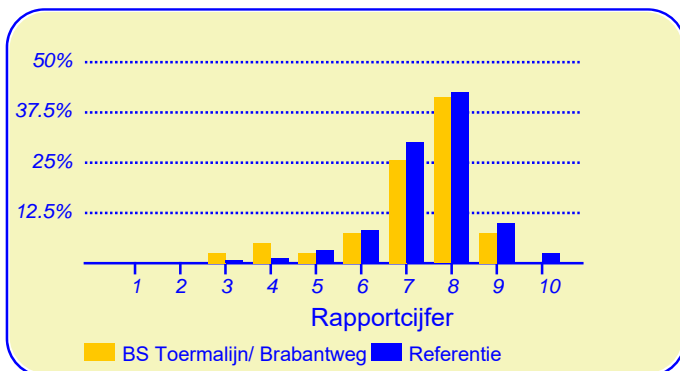
Enige tijd geleden heeft onze school BS Toermalijn/ Brabantweg deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negenendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenendertig kinderen in de bovenbouw en over achttien kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 64 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 62 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 49 procent van de ouders staat de school goed bekend, 13 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Toermalijn/ Brabantweg:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.2

Resultaten van de ouderpeiling
'BS Toermalijn/ Brabantweg'

Aantal respondenten: 39
Rapportcijfer: 7.2
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.4
Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (23%), 'uiterlijk van het gebouw' (23%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (21%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (26%) en 'veiligheid op het plein' (18%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (23%), 'aandacht voor pestgedrag' (18%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (15%) en 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (15%).

Sfeer

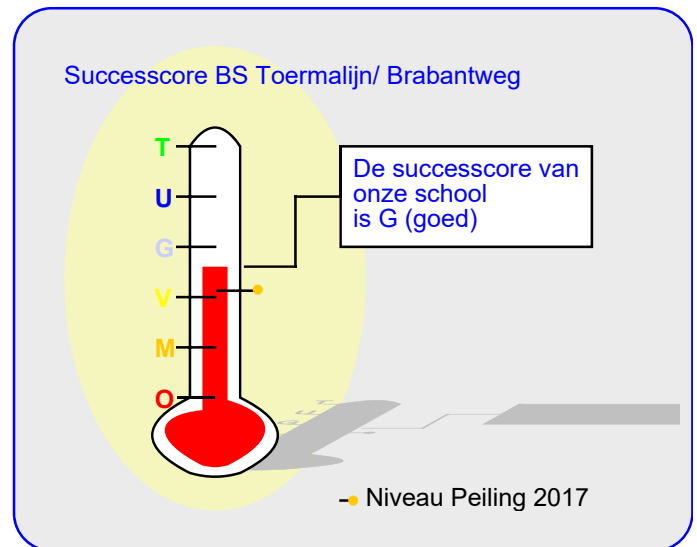
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (85%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer in de klas' (21%), 'omgang van de kinderen onderling' (21%) en 'rust en orde in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (79%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (85%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (33%), 'aandacht voor creatieve vakken' (31%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (18%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (85%) en 'overblijven tussen de middag' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (82%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (18%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de negenendertig ouders en verzorgers werden tweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (95%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%), 'de vakbekwaamheid van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Toermalijn/ Brabantweg

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.8	7.7	8.0
Schoolgebouw	6.8	6.8	7.0
Omgeving van de school	6.9	6.5	6.5
Begeleiding *	7.5	6.9	7.4
Sfeer *	7.4	7.1	7.4
Kennisontwikkeling *	7.7	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.0	6.8	7.3
Schooltijden	8.2	8.2	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.4	7.3
De leerkracht *	8.9	8.2	8.2
Contact met de school	8.1	6.1	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'wat het kind leert op school' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (21%), 'informatievoorziening over de school' (15%) en 'informatievoorziening over het kind' (15%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 46 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 18 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 95 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Toermalijn/ Brabantweg in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflaggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Toermalijn/ Brabantweg	
1.	aandacht voor uitstapjes/excursies (33%)
2.	aandacht voor creatieve vakken (31%)
3.	veiligheid op weg naar school (26%)
4.	hygiene en netheid binnen de school (23%)
5.	uiterlijk van het gebouw (23%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (23%)
7.	uitdaging (21%)
8.	sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)
9.	sfeer in de klas (21%)
10.	omgang van de kinderen onderling (21%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (95%), veiligheid op school (95%), opvoedkundige aanpak (92%), contact met medewerkers (92%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

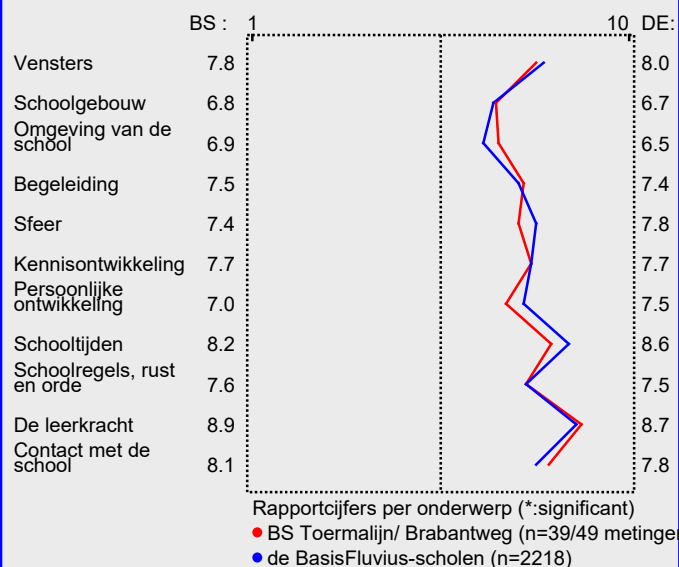
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluvius-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

de BasisFluvius-scholen



Aandachtspunten de BasisFluvius-scholen

1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (11 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (31 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisonwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de vijftien).

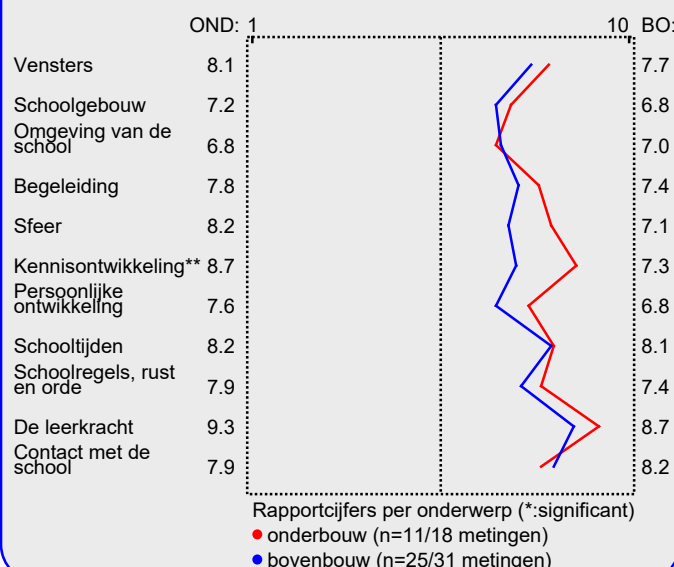
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (27%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (27%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (18%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
8.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (18%)</i>
9.	<i>sfeer in de klas (18%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
11.	<i>aandacht voor normen en waarden (18%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (18%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen aansluiting op niveau (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), plezier in schoolgaan (91%), opvoedkundige aanpak (91%), contact met medewerkers (91%), leereffect (91%), uitdaging (91%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%), hygiene en netheid binnen de school (91%) en speelmogelijkheden op het

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



plein (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (100%), huidige schooltijden (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), plezier in schoolgaan (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), aandacht voor wereldoriëntatie (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), opvoedkundige aanpak (92%), contact met medewerkers (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%), speelmogelijkheden op het plein (92%) en aandacht voor gymnastiek (92%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor creatieve vakken (44%)</i>
2.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (44%)</i>
3.	<i>uitdaging (28%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (28%)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school (28%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
10.	<i>sfeer in de klas (20%)</i>
11.	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Toermalijn/ Brabantweg in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

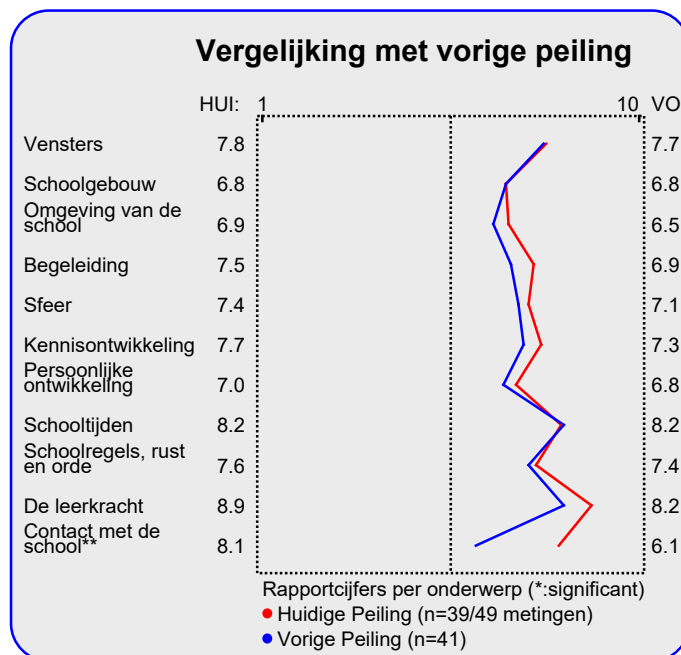
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (p=0.00)</i>
2.	<i>opvoedkundige aanpak (p=0.01)</i>
3.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (p=0.02)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.02)</i>
5.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.03)</i>
6.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.03)</i>
7.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.05)</i>
8.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.05)</i>
9.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (p=0.05)</i>
10.	<i>rust en orde in de klas (p=0.08)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>huidige schooltijden (p=0.05)</i>
2.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.08)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.4. (p=0.23).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenendertig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (31% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.1.

Een ouder (3%) noemt een aandachtspunt en eveneens een ouder (3%) noemt twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

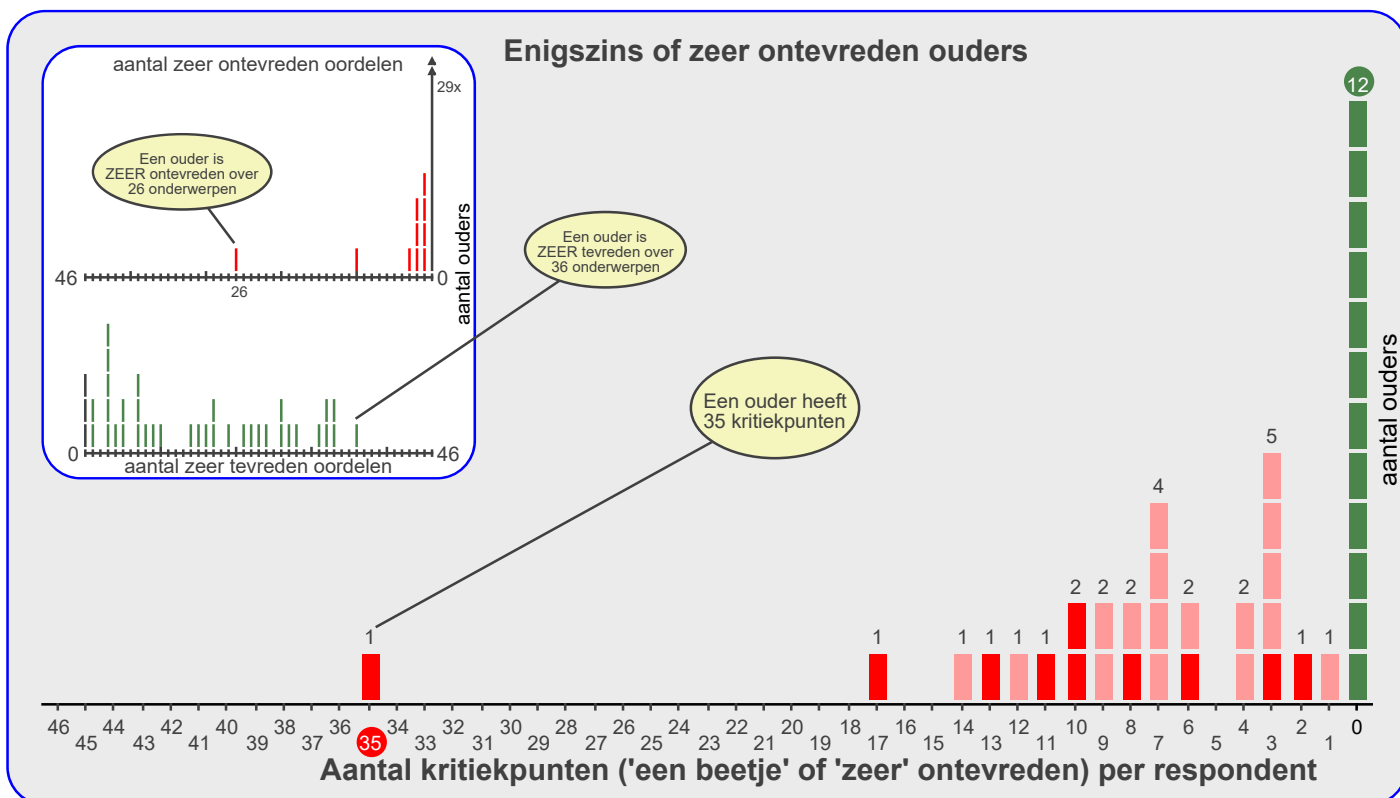
Twaalf ouders (31% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die vijf of vijftien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt vijfendertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.7 van de zesenvertig gevraagde onderwerpen. Tien ouders (26%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Negenentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en drie ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn drie nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (95%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (33%)</i>
2. <i>veiligheid op school (95%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (31%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i>
6. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	<i>uitdaging (21%)</i>
8. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
10. <i>leereffect (87%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (21%)</i>
11. <i>speelmogelijkheden op het plein (87%)</i>	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
12. <i>inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
13. <i>aandacht voor normen en waarden (85%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (18%)</i>
14. <i>aandacht voor gymnastiek (85%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (18%)</i>
15. <i>huidige schooltijden (85%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
16. -	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
17. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>
18. -	<i>communicatie over ontwikkeling kind (15%)</i>
19. -	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>