

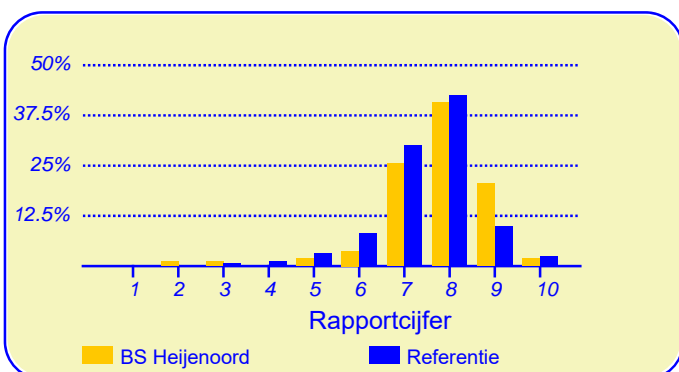
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Heijenoord

Enige tijd geleden heeft onze school BS Heijenoord deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en zes ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventien kinderen in de bovenbouw en over vijftien kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.8. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 75 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 77 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 11 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Heijenoord:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (29%), 'uiterlijk van het gebouw' (22%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (16%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 98% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (60%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind'. (Respectievelijk 93% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (66%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (15%).

Sfeer

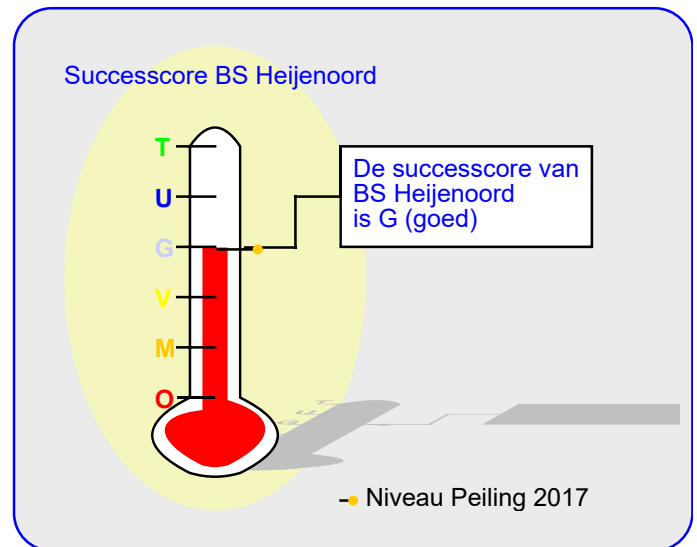
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (90%), 'omgang van de kinderen onderling' (89%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (16%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (84%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (16%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (85%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (24%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 94% en 93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang na schooltijd' (54%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%) en 'regels, rust en orde op school' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderd en zes ouders en verzorgers werden honderdzesenzestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (93%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)'

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Heijenoord

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.3	8.2	8.0
Schoolgebouw	6.7	7.1	7.0
Omgeving van de school	7.5	7.4	6.5
Begeleiding *	7.9	7.7	7.4
Sfeer *	8.2	8.2	7.4
Kennisontwikkeling *	7.8	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.8	7.3
Schooltijden	9.1	8.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.7	7.7	7.3
De leerkracht *	8.9	8.9	8.2
Contact met de school	8.2	8.1	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(93%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'wat het kind leert op school' (88%), 'informatievoorziening over het kind' (88%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (87%) en 'informatievoorziening over de school' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 84 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 5 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Heijenoord in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de BS Heijenoord.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

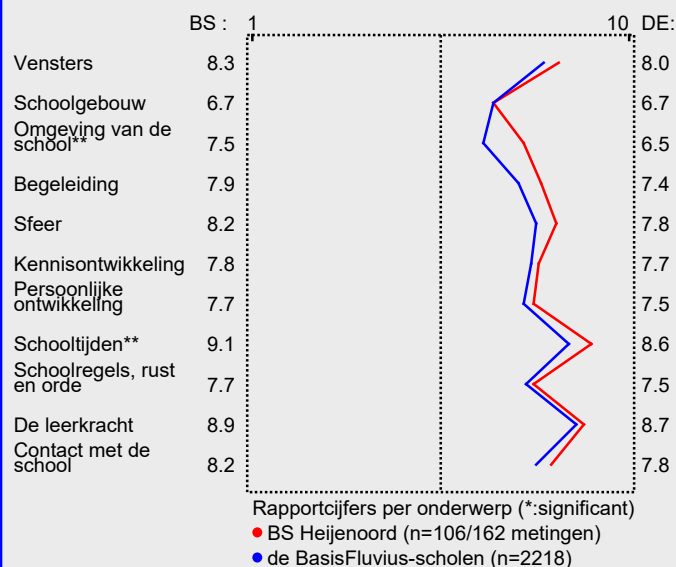
Aandachtspunten BS Heijenoord:	
1.	veiligheid op weg naar school (60%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (29%)
3.	aandacht voor creatieve vakken (24%)
4.	uitdaging (22%)
5.	uiterlijk van het gebouw (22%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)
7.	rust en orde in de klas (16%)
8.	aandacht voor werken met computer (16%)
9.	extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (98%), veiligheid op school (97%), contact met medewerkers (94%), huidige schooltijden (94%) en opvoedkundige aanpak (93%). Tussen haakjes staat steeds het percen-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

de BasisFluvius-scholen



tage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluvius-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten de BasisFluvius-scholen	
1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (42 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (77 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

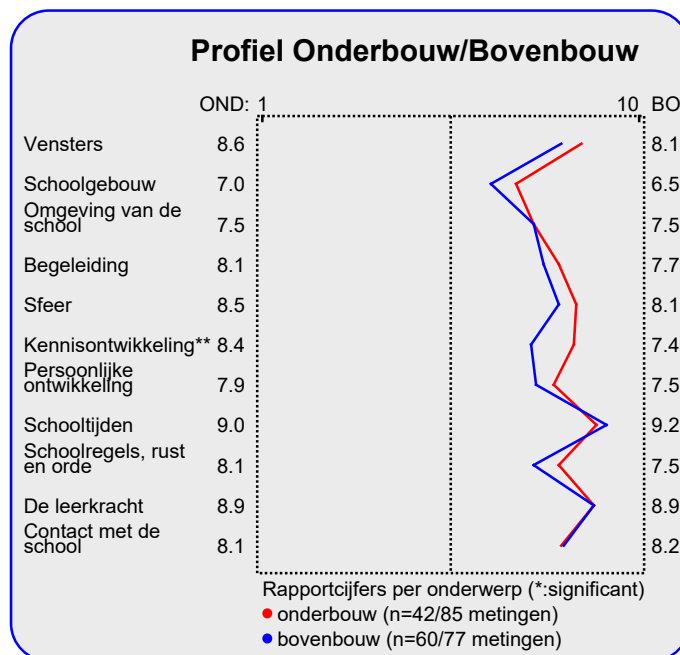
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisonwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (52%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), huidige schooltijden (98%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), opvoedkundige aanpak (95%), leereffect (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft overblijven tussen de middag (100%), speelmogelijkheden op het plein (98%), huidige schooltijden (98%), veiligheid op school (97%), contact met medewerkers (97%), veiligheid op het plein (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), opvoedkundige aanpak (93%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), aandacht voor gymnas-



तिक (93%) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (65%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (33%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (30%)</i>
4.	<i>uitdaging (27%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (27%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
10.	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
11.	<i>aansluiting op niveau (17%)</i>
12.	<i>leereffect (15%)</i>
13.	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
14.	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>
15.	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Heijenoord in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

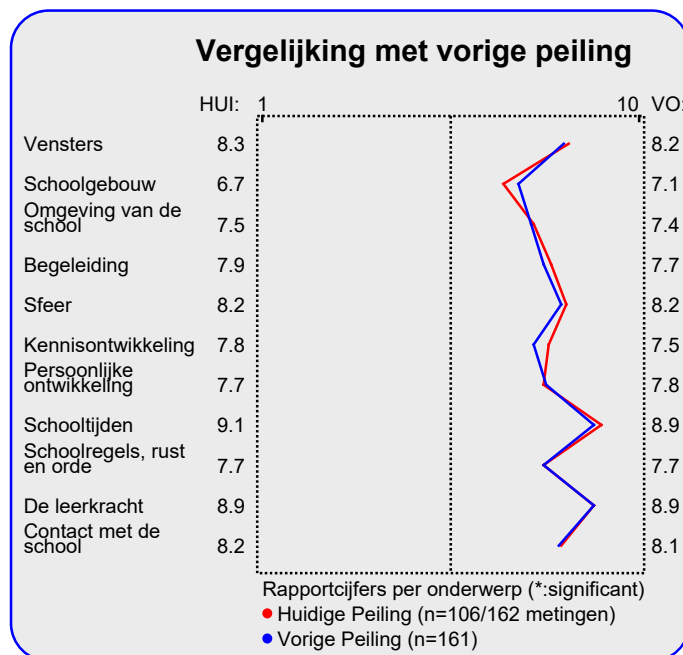
Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
2.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.01)</i>
3.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (p=0.01)</i>
4.	<i>aandacht voor taal (p=0.01)</i>
5.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (p=0.02)</i>
6.	<i>aandacht voor goede prestaties (p=0.03)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (p=0.03)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (p=0.03)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.06)</i>
10.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.06)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.00)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.09)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.09)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.8. (p=0.30).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>speelmogelijkheden op het plein (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (60%)</i>
2. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (24%)</i>
4. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	<i>uitdaging (22%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (93%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (22%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
8. <i>overblijven tussen de middag (93%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
9. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>
10. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van re</i>	-
11. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	-
12. <i>veiligheid op het plein (92%)</i>	-
13. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van r</i>	-
14. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	-
15. <i>omgang van de kinderen onderling (89%)</i>	-
16. <i>leereffect (88%)</i>	-
17. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
18. <i>communicatie over ontwikkeling kind (88%)</i>	-
19. <i>aansluiting op niveau (87%)</i>	-
20. <i>aandacht voor gymnastiek (87%)</i>	-
21. <i>informatievoorziening over de school (86%)</i>	-
22. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-
23. <i>aandacht voor taal (86%)</i>	-
24. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (85%)</i>	-